

Tisztelt Ügyfelek!

A Kötegyáni Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjének 2/2020. (III. 15.) számú jegyzői utasítása értelmében az alábbiakról tájékoztatom Önöket.

A Kötegyáni Közös Önkormányzati Hivatal Mezőgyáni Kirendeltségén (a továbbiakban: hivatal) a koronavírussal kapcsolatban kihirdetett veszélyhelyzetre való tekintettel a hivatal ügyfélfogadási rendje az alábbiak szerint változik:

**Hétfő: 08.00 – 11.00**

**Kedd: 08.00 – 11.00**

**Szerda: 08.00 – 11.00**

**Csütörtök: 08.00 – 11.00**

**Péntek: 08.00 – 11.00**

Felhívom a figyelmüket, hogy az utasítás értelmében **a személyes kapcsolattartás csak és kizárólag akkor létesíthető, ha az különösen indokolt.**

A személyes ügyintézés minden esetben telefonon vagy e-mailen történő bejelentkezésnek kell megelőznie!

**A hivatal központi telefonszáma: 06 66 495 100**

**A hivatal központi e-mail címe: [onkormanyzat@mezogyan.hu](mailto:onkormanyzat@mezogyan.hu)**

A kapcsolatfelvétel során az ügyintézőnek minden tájékoztatást meg kell adnia annak érdekében, hogy az ügyintézés zavartalanul működhessen, de az alapvető adatkezelési szabályokat mindenkinek be kell tartania.

Az ügyintézés természetesen postai úton a továbbiakban is folytatódik, azonban akinek lehetősége van, az elektronikus ügyintézés biztosította eszközök (így különösen ügyfélkapu) is rendelkezésére állhatnak.

Fontos, hogy amennyiben személyes ügyintézés valósul meg, úgy **a hivatalban ügyet intézők száma maximum 5 fő lehet úgy, hogy az adott ügyintézőnél 1 fő tartózkodhat.**

**A hivatalba belépők számát folyamatosan ellenőrizzük, az utasítás szabályainak megsértése hatósági eljárás megindítását vonja maga után.**

A hivatal előtt elhelyezésre kerül egy gyűjtőláda, amelybe behelyezhetők mindazon dokumentumok (pl.: kérelmek), amelyek az ügyintézéshez szükségesek.

A gyűjtőládát minden nap 11.00 után ürítjük, azokat az iratkezelési szabályoknak megfelelően kezeljük.

Kérem Önöket, hogy a vírus elterjedésének megakadályozása végett csak a lehető legfontosabb és leghalaszthatatlanabb esetekben keressék fel a hivatali ügyintézőket. Mindannyiunk érdeke, hogy közösen együttműködve megállítsuk a vírus továbbterjedését.

Mezőgyán, 2020. március 15.

Dr. Nagy Sándor s.k.  
jegyző